

## **RECOMENDAÇÕES PARA O DESENHO DE UMA ETIQUETA PARA O PROCESSO DE UNITARIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Padronizar procedimentos é uma tarefa obrigatória no caminho para reduzir erros hospitalares. Sabemos que muitos problemas nascem de um erro de comunicação e da leitura errada de etiquetas ou de medicamentos de aparência similar.

Estas recomendações estão baseadas nos documentos do ISMP, Institute for Safe Medical Practices de EUA e outras leituras da mesma origem e tem como finalidade melhorar a comunicação através das embalagens unitarizados entre a FH e demais setores, prevenindo erros, alertando e educando.

Vamos a expressar nossas recomendações em linguagem sintética:

- Utilizar o **Nome da droga básica** e não incluir o nome comercial do medicamento.
- Nunca abreviar nomes de drogas.
- Não use zeros à direita (por exemplo: 5 mg e nunca utilizar 5,0 mg)
- Utilize zero à esquerda (por exemplo: 0,3 mg e nunca utilizar .3 mg)
- Escrever a palavra **Unidades** e nunca utilizar U, que pode ser lido como um zero, causando uma dose 10 vezes maior.
- Abrevie Unidade Internacional (UI), como Unidades.
- Inclua pontos para espaçar milhares (por exemplo: 5.000 Unidades).
- Não use M como abreviatura de milhares, que pode ser confundido com milhões.
- Utilize a palavra mil e a palavra milhões em lugar de usar zeros (exemplo: 150 mil em lugar de 150.000 e 150 milhões em lugar de 150.000.000).
- Evite palavras do jargão médico e simplifique a linguagem.

- Não abrevie o nome do fabricante.
- Não use abreviaturas. Em caso de uso, seguir as seguintes instruções:
  - Utilize **mL** como mililitro.
  - Utilize **mg** como miligrama.
  - Não utilize **mcg** como micrograma, escreva micrograma.
- **Não utilize outras abreviaturas.** Elas não estão recomendadas pela JCAHO e pela ISMA.
- Caso incluir o logo do Hospital, coloque-o no final da etiqueta.
- Usar fonte tipo **Arial** ou **Verdana**, tamanho **12**. Não usar fonte estreita ou condensada.
- Não utilizar modo itálico, sublinhado.
- Usar sempre que possível o modo **Negrito** ou **“bold”**, pois melhora a leitura.
- Quando tiver muito texto para o espaço definido, utilizar Arial no lugar de Verdana. Se ainda faltar espaço, tirar o modo Negrito. Finalmente passar para tamanho 11 em textos explicativos mais nunca no nome da droga e suas referências.
- Inclua alerta para **Medicamento Potencialmente Perigoso**, bem no início da etiqueta e utilize a tarja preta para aumentar a diferenciação. Ver figura de modelo.



- Não reduzir espaços entre as palavras, sempre que possível aumentar.
- Use números em lugar de texto para expressar quantidades.
- Permita apenas texto horizontal.
- Aumentar ao máximo o espaço entre linhas.
- Use cor de fundo branco e tinta preta.
- Organizar o conteúdo de forma harmônica, separando em parágrafos as informações diferentes.
- Utilizar combinação de letras em maiúsculas e minúsculas para ajudar a leitura.
- Pode utilizar fontes de tamanho maior que 12 quando for conveniente, em especial quando colocar ALERTAS ou AVISOS.
- Quando a embalagem contém dois medicamentos produzir dois blocos de informação separados, um para cada medicamento.
- Incluir a **forma de administração** sempre que seja diferente de via oral.
- Incluir a forma de diluição sempre que seja necessário diluir.
- Incluir **ALERTAS** sempre que for necessário.

- Incluir **Avisos** com instruções particulares ou gerais (exemplo: continuamos com a campanha de mãos limpas, não descuide este hábito).
- A diferença entre ALERTAS e Avisos esta em que o Alerta sempre esta focado no medicamento ou procedimento referido a administração desse medicamento, enquanto o Aviso pode ser do tipo particular (referido a esse medicamento, exemplo: não deixe ampolas com líquido fora da lixeira) ou do tipo geral, como ferramenta para educar aos setores externos à FH.
- Confira de não colocar informações contraditórias.
- Confira que uma rápida leitura não possa dar uma compreensão errada ou diferente do pretendido pela FH.
- No Sistema OPUS você pode escrever com uma largura de 53 mm e uma altura de até o comprimento da embalagem, chegando a valores em torno de 150mm ou mais dependendo do rolo de embalagem.

O **Sistema OPUS**, embala e rotula os medicamentos durante o processo de unitarização possibilitando o SDMDU e padronização ao mesmo tempo, criando com suas embalagens uma mídia de comunicação entre a FH e os outros setores, a qual tem o propósito de educar, alertar e motivar afim de diminuir os erros hospitalares.

Victor Basso

Diretor / OPUSPAC

Email: [victor@opuspac.com.br](mailto:victor@opuspac.com.br)

Fone: (19) 3878 7708